

# Portafolio para Entidades Fiscalizadoras Superiores

2023 - 2026



# Mejorando la Confianza Institucional



# Portafolio para Entidades Fiscalizadoras Superiores

**2023 - 2026**

- ¿Cuáles son los principales desafíos de las EFS?
- ¿Qué tipo de servicios podemos ofrecerle?
- Perfil de nuestra organización
- Nuestras publicaciones



# Portafolio para Entidades Fiscalizadoras Superiores

## 2023 - 2026

Los procesos de modernización institucional desarrollados en América Latina y el Caribe han evidenciado un creciente interés en privilegiar un mayor involucramiento de los ciudadanos en los asuntos públicos como fórmula para garantizar la eficacia de las políticas públicas y el goce efectivo de los derechos.

Si bien los altos niveles de corrupción preocupan a la mayoría de las sociedades latinoamericanas y constituyen el principal desafío de las entidades de control, es claro que la prevención y el combate de este flagelo no puede ser una tarea exclusiva de los gobiernos o de las Entidades Fiscalizadoras Superiores, requiere de la acción decidida de múltiples actores incluyendo los ciudadanos, las organizaciones de la sociedad civil, los medios de comunicación, el sector privado y la cooperación internacional, entre muchos otros. Tal acción requiere actuar bajo un enfoque multiactor, orientado a la recuperación de la confianza mediante la creación de un terreno común frente a la magnitud del problema, la toma de conciencia acerca de la gravedad del fenómeno y una mejor comprensión de los instrumentos legales y de los productos de fiscalización.

Por tal razón, uno de los principales desafíos que enfrenta la región es la necesidad de incrementar las capacidades institucionales y de la sociedad civil para mantenerse atenta y actuar con eficacia al momento de exigir cuentas a los gobiernos y apoyar a las EFS en la mejora de la calidad de su gestión.

La convergencia entre la acción institucional y social para generar espacios de diálogo y co-creación de herramientas prácticas que mejoren la confianza institucional y la gobernanza, contribuirá a mitigar la creciente conflictividad social, a la prestación de servicios de calidad a los ciudadanos, garantizar sus derechos y hacer frente a los recurrentes casos de corrupción, entre otros.

# Buena Gobernanza





## ¿Cuáles son los principales desafíos de las EFS?

En el actual contexto regional, varios desafíos inmediatos deberán ser abordados por las Entidades Fiscalizadoras Superiores, entre los que cuentan:

1. Fortalecer sus capacidades y las de la sociedad civil a partir de la definición y consolidación de una política institucional para la participación ciudadana en el control fiscal, que determine sus alcances, instrumentos y herramientas para una mayor apertura e interacción de la ciudadanía en los procesos de control y auditoría.
2. Promover el seguimiento ciudadano a la implementación de los planes de mejoramiento institucional de las entidades auditadas para potenciar los resultados de las auditorías y el control social.
3. Impulsar el reconocimiento del valor y beneficio de la fiscalización en la vida de los ciudadanos mediante innovaciones que involucren la participación de múltiples actores en sus auditorías.
4. Facilitar la reflexión sobre el alcance y los resultados de las políticas públicas, mediante la creación de espacios de deliberación ciudadana en la perspectiva del cumplimiento de las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
5. Avanzar en el diseño de herramientas para medir el impacto de la gestión fiscalizadora en la vida de los ciudadanos.

AC-Colombia pone a disposición de las EFS, entidades gubernamentales y organizaciones civiles una importante gama de herramientas para el mejoramiento de la gestión pública, la prevención de la corrupción y la promoción de la participación ciudadana en el control institucional.

# Control Social





## ¿Qué tipo de servicios ofrecemos?

### Si desea establecer alianzas y relacionarse mejor con multiples actores.

- El diseño y desarrollo de procesos de consulta a múltiples actores mediante el uso de inteligencia artificial que orientan las estrategias de relacionamiento de las EFS con partes interesadas.
- El diseño, formulación y acompañamiento a programas de deliberación e incidencia ciudadana en el control fiscal y la rendición de cuentas.
- El acompañamiento en procesos de mejora en la disponibilidad, calidad y acceso a la información.
- El diseño y acompañamiento a la implementación de herramientas de comunicación, el manejo de crisis, la promoción de los productos comunicativos y el flujo de información.

### Si desea liderar prácticas de Buena Gobernanza.

- El diseño de estrategias y acompañamiento a la implementación de los principios de buena gobernanza contemplados en diferentes declaraciones de la OLACEFS.
- El diseño de estrategias y acompañamiento a la incorporación de prácticas de buena gobernanza para mejorar el impacto de la fiscalización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- El desarrollo de innovaciones que promueven el involucramiento de las EFS, los sujetos de control y las partes interesadas en actividades conjuntas de auditoría; el seguimiento a los resultados y recomendaciones de auditoría, la utilización de los informes de auditoría en debates sobre políticas públicas y la construcción de agendas nacionales y regionales que mejoren el rendimiento de los gobiernos frente a las metas de los ODS



## ¿Qué tipo de servicios podemos ofrecerle?

### Si desea fortalecer sus capacidades institucionales.

- El diseño de estrategias para mejorar los resultados de las auditorías.
- El diseño de estrategias para la promoción del seguimiento ciudadano a las recomendaciones de mejora institucional.
- El diseño e implementación de programas de formación para la promoción y ejercicio del control social y la veeduría ciudadana.
- El diseño y acompañamiento de estrategias de comunicación y lenguaje comprensible en el ámbito de la fiscalización.
- El diseño de estrategias para fomentar la participación ciudadana en el control fiscal, el control social y la rendición de cuentas.

### Si desea optimizar sus procedimientos institucionales.

- El rediseño institucional para la atención de denuncias ciudadanas y su articulación a los procesos misionales.
- El diseño e implementación de programas para la vinculación de la ciudadanía y organizaciones civiles a los procesos auditores.

# Agenda 2030





## Perfil de nuestra organización

La Corporación Acción Ciudadana Colombia -AC-Colombia es una organización civil con más de 25 años de experiencia en rediseño institucional así como en el diseño e implementación de metodologías y pedagogías para el ejercicio del buen gobierno.

AC-Colombia ha desarrollado alianzas con importantes sectores de la sociedad civil, entidades gubernamentales, empresarios, medios de comunicación y Entidades Fiscalizadoras Superiores de América Latina y el Caribe para el mejoramiento del control fiscal en alianza con la OLACEFS y la OCCEFS.

### *Fortalezas*

#### ***Flexibilidad***

Nuestro modelo de trabajo, basado en el análisis crítico y creativo, se adapta para dar respuesta a las necesidades específicas de las EFS, las organizaciones civiles e instituciones gubernamentales.

#### ***Innovación***

Nuestra constante generación de conocimiento permite estar a la vanguardia en el diseño y aplicación de nuevas herramientas y tecnologías.

#### ***Recurso Humano***

Contamos con un equipo de trabajo empático y multidisciplinario, con amplia experiencia y conocimiento del contexto político e institucional a nivel internacional, con alta calidad técnica y vocación de servicio.



## Nuestras publicaciones



### **Mejorando el impacto de la fiscalización de los ODS**

Herramientas para incrementar el valor y beneficio de la fiscalización a partir de las auditorías coordinadas. 2015-2022

*OLACEFS – AC-Colombia*

**2022**

Este estudio presenta un análisis detallado sobre la relación entre el desarrollo de auditorías coordinadas y el comportamiento de los indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS entre 2015 y 2022, comparados con diferentes índices regionales como el Índice de Independencia de las Entidades Fiscalizadoras Superiores -EFS y el Índice Mundial de Gobernanza del Banco Mundial. Basados en buenas prácticas regionales, propone herramientas para involucrar a la ciudadanía y partes interesadas en las diferentes etapas de las auditorías coordinadas con el propósito mejorar el impacto de la fiscalización de los ODS y promover el reconocimiento de la fiscalización en la vida de los ciudadanos.



### **Estrategia de sostenibilidad IDIGI-EFS**

¿Cómo elaborar nuestro plan de sostenibilidad?

*OLACEFS – AC-Colombia*

**2022**

Esta publicación presenta la metodología para el diseño y puesta en marcha de la estrategia de sostenibilidad del IDIGI-EFS. Contiene una guía con el paso a paso para la construcción participativa del diagnóstico de sostenibilidad, el Índice de Sostenibilidad del IDIGI-EFS y el plan de sostenibilidad, orientados a que las EFS definan estrategias para que alcancen el nivel óptimo de disponibilidad de información o mantener sus resultados. En sí misma, esta publicación contribuye a garantizar el derecho de acceso a la información pública, la transparencia, la rendición de cuentas y la promoción de la participación ciudadana en el control de la gestión pública como dinamizadores de la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030



### **Fiscalización y disponibilidad de información a la ciudadanía**

Índice de disponibilidad de información a la ciudadanía sobre la gestión institucional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores de América Latina y el Caribe EFS 2021

*OLACEFS – AC-Colombia*

**2021**

Esta publicación presenta los resultados de la medición del IDIGI-EFS en su cuarta edición, la cual incorpora un capítulo especial con evaluación de la disponibilidad de información sobre la gestión fiscalizadora de los recursos destinados a atender la emergencia generada por COVID-19; además presenta recomendaciones para compartir esta buena práctica con otras regiones miembros de la INTOSAI.



## Nuestras publicaciones



### **Buenas Prácticas de Fiscalización de los ODS**

Herramientas para la fiscalización de los ODS en América Latina y el Caribe

*OLACEFS – AC-Colombia*

**2021**

Esta investigación presenta buenas prácticas sobre los avances en la implementación del marco de resultados para la fiscalización de los ODS. Las buenas prácticas están relacionadas con la política institucional, las estrategias para la fiscalización, el relacionamiento con actores y partes interesadas, el desarrollo de auditoría, la implementación de sistemas de información, el fortalecimiento de capacidades de las EFS, la participación ciudadana, y la participación de las EFS en informes nacionales voluntarios.



### **Manual de Buenas Prácticas de información sobre la fiscalización de la emergencia COVID-19**

*OLACEFS – AC-Colombia*

**2021**

Este manual de buenas prácticas presenta las principales iniciativas desarrolladas en América Latina y el Caribe en materia de fiscalización a los recursos de la emergencia COVID-19 desarrolladas por las Entidades Fiscalizadoras Superiores miembros de la OLACEFS.

El manual documenta estrategias, alianzas, resultados e innovaciones para la fiscalización en tiempos de emergencia.



### **Tendencias regionales del proceso de implementación y fiscalización de los ODS en América Latina y el Caribe**

¿Cómo avanza la fiscalización gubernamental de los ODS? 2015-2020

*OLACEFS – AC-Colombia*

**2020**

Este estudio indaga sobre las tendencias regionales del proceso de implementación y fiscalización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS en América Latina y el Caribe en el contexto del avance de los resultados mundiales y el impacto de la COVID-19.

También presenta un marco de resultados que busca fortalecer la incorporación de un enfoque horizontal y vertical en la fiscalización de los ODS; la identificación de oportunidades de mejora en las políticas y programas claves, el impulso del liderazgo institucional de la fiscalización como apoyo a la implementación de la Agenda 2030 y la contribución al logro del ODS 16 Paz, Justicia e Instituciones Fuertes, a partir de liderar con el ejemplo.



## Nuestras publicaciones

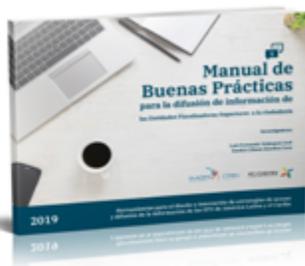


### **Mejorando el acceso a la información y el uso de los productos de fiscalización gubernamental en América Latina y el Caribe**

*OLACEFS – BID – AC-Colombia*

**2019**

Este estudio identificó los factores que incidieron en el IDIGI-EFS en 2017 y 2018; indagó sobre el alcance de las estrategias de comunicación de las EFS miembros de la OLACEFS; analizó la facilidad de lectura y comprensión de los productos de fiscalización con partes interesadas de las EFS de Argentina, Chile, Perú y República Dominicana; y valoró el acceso, uso y facilidad de navegación de sus portales institucionales.



### **Manual de buenas prácticas Herramientas para el diseño e innovación de estrategias de acceso y difusión de la información de las EFS de América Latina y el Caribe.**

*OLACEFS – AC-Colombia*

**2019**

Este manual identifica las mejores prácticas de reporte de información a través de los portales institucionales. Incluye prácticas relacionadas con la presentación de información sobre la estructura orgánica, el recurso humano, la ejecución presupuestal y distintos productos de fiscalización. Además resalta casos sobre la facilidad de acceso, navegación y uso de los portales institucionales.



### **IDIGI-EFS. Una herramienta para el diseño e innovación de estrategias de acceso y difusión de la información a la ciudadanía**

*OLACEFS – AC-Colombia*

**2017, 2018, 2019**

El IDIGI-EFS es una herramienta que mide la disponibilidad de información a la ciudadanía sobre la gestión institucional de las Entidades Fiscalizadoras Superiores miembros de la OLACEFS.

Este índice desde su primera edición en 2017 ha facilitado que las EFS de la región activen mecanismos institucionales para mejorar sus resultados.

IDIGI-EFS es el primer estudio sobre el tema en el ámbito de la INTOSAI.



## Nuestras publicaciones



### **Construyamos nuestra Democracia** Herramientas para la participación y el control ciudadano.

*Fundación Konrad Adenauer – Contraloría  
General de la República de Costa Rica*

**2016**

Este manual constituye una herramienta para la construcción y práctica de la democracia en la familia, escuela y comunidad. En cinco módulos, estudiantes, docentes, líderes comunitarios y ciudadanos pueden fortalecer sus competencias ciudadanas y habilidades democráticas para la participación y el control ciudadano.

AC-Colombia participó en la investigación y construcción de contenidos bajo la coordinación de la Fundación Konrad Adenauer – KAS y la Contraloría General de la República de Costa Rica.



### **Las EFS y la Rendición de Cuentas** Generando un terreno común para el fortalecimiento del control externo en América Latina y el Caribe.

*OLACEFS – AC-Colombia*

**2014**

Esta publicación brinda una nueva perspectiva de la rendición de cuentas, desde las Entidades Fiscalizadoras Superiores, miembros de la OLACEFS.

Presenta dos herramientas para promover la eficacia de la rendición de cuentas de las entidades gubernamentales a los organismos de fiscalización externa y desde éstos hacia el legislativo, además de facilitar que las organizaciones civiles y ciudadanos conozcan la dinámica institucional de la rendición de cuentas y generen una opinión informada que permita construir un juicio fundamentado basado en los resultados de la gestión.



### **Agenda nacional de rendición de cuentas y participación ciudadana:** Una visión compartida – Honduras.

*Banco Mundial - OCCEFS-AC-Colombia*

**2012**

Esta publicación documenta la experiencia y los resultados de proceso de consulta ciudadana llevada a cabo por el Tribunal Superior de Cuentas de la República de Honduras.

La agenda nacional de rendición de cuentas y participación ciudadana involucró amplios sectores de la sociedad civil e instituciones públicas del orden nacional y municipal en la tarea de construir de manera concertada una agenda pública para promover la participación ciudadana y fortalecer los sistemas de rendición de cuentas a la ciudadanía.



## Nuestras publicaciones



### **Guía práctica. Promoción de la participación ciudadana y transparencia en la gestión pública en Honduras**

*Banco Mundial - Tribunal Superior de Cuentas de Honduras – AC-Colombia*

**2012**

Esta publicación constituye una herramienta para facilitar a los funcionarios del Tribunal Superior de Cuentas de la República de Honduras y a los líderes comunitarios, la difusión de la denuncia ciudadana como instrumento de lucha contra la corrupción y fomento de la transparencia.



### **Guía para la rendición de cuentas municipales a la ciudadanía**

*Banco Mundial - Tribunal Superior de Cuentas de Honduras – AC-Colombia*

**2012**

Esta guía ofrece a las municipalidades y a los ciudadanos de Honduras los conceptos básicos sobre la rendición de cuentas y muestra a las autoridades locales los pasos para la puesta en marcha de la ruta de la rendición de cuentas.



### **Índice de Acceso a la Información Presupuestal - IAIP 2011**

Una herramienta para mejorar la eficiencia del gasto público, el acceso a la información y el control ciudadano sobre el presupuesto territorial en Colombia.

**2012**

El IAIP es una herramienta para mejorar la eficiencia del gasto público, el acceso a la información y el control ciudadano sobre el presupuesto territorial en Colombia

El IAIP evalúa la cantidad y calidad de la información disponible al ciudadano sobre el presupuesto, su ejecución y gestión así como los mecanismos utilizados por las administraciones departamentales y municipales.



## Nuestras publicaciones



### **Ciudadanía y control fiscal**

Una experiencia de participación ciudadana en el control institucional en Colombia y Honduras

**2009**

Esta publicación presenta una descripción de las experiencias de participación de ciudadanos y organizaciones civiles en el control institucional desarrolladas por la Contraloría General de la República de Colombia y el Tribunal Superior de Cuentas de la República de Honduras, en el período 2000-2009.



### **Mejor información, más desarrollo: Análisis comparativo del Índice de presupuesto abierto 2006 - 2008**

**2009**

Este estudio comparativo aborda los resultados obtenidos por Colombia en 2006 y 2008 por el Índice de Presupuesto Abierto elaborado por el International Budget Partnership - IBP con el propósito de promover y facilitar el trabajo articulado y sistemático entre las instituciones responsables del proceso presupuestario y aquellas organizaciones de la sociedad civil interesadas en el tema.



### **Guía informativa y práctica. Promoción de la participación ciudadana y transparencia en la gestión pública en el Tribunal Superior de Cuentas.**

*Banco Mundial - Tribunal Superior  
de Cuentas de Honduras - AC-Colombia*

**2005**

Esta Guía informativa busca difundir la labor institucional del Tribunal Superior de Cuentas de la República de Honduras y orientar a los ciudadanos en la forma como pueden interponerse las denuncias sobre irregularidades en el manejo de la administración pública con el propósito de fortalecer la gestión institucional de este ente de control.



**Contacto:**

**Luis Fernando Velásquez Leal**  
Director Ejecutivo

director@ac-colombia.org  
Móvil: +57 320 801 2510

**Sandra Liliana Sánchez Coca**  
Coordinadora Técnica

sandra.sanchez@ac-colombia.org

**www.ac-colombia.org**